



УТВЕРЖДАЮ

Глава района, города г. Яровое

В.Н. Самобочий

19 февраля 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «ЦНТТУ» на 2021 г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | Обновить и пополнить информацию о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации | Февраль 2021 г - Сентябрь 2021 г. | Заместитель директора по развитию Т.А. Удовченко |
| Объем информации, размещенной на официальном сайте организации | 1. Приказ о назначении ответственных за своевременное размещение информации на сайте. | Февраль 2021 г. | Заместитель директора по развитию Т.А. Удовченко |
| | 2. Публикация и своевременное обновление всех необходимых материалов на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации» | 1 раз в неделю | |
| | 3. Постоянный контроль соответствия сайта предъявляемым требованиям. | 1 раз в квартал | |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|
| | 4. Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы». | Март 2021 г. | |
| | 5. Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование (разработать анкеты) и гиперссылки на неё | Февраль 2021 г. - Май 2021 г. | |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | 2. Продолжать работу по совершенствованию уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации: - Питьевой режим - Оформление зоны ожидания | Февраль 2021 г. - Сентябрь 2023 г. | Директор Г.П. Ткаченко |
| 3. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов | 1. Работа в рамках программы «Доступная среда» 2. Контроль выполнения мероприятий по созданию доступных условий получения услуг, в том числе для детей с ОВЗ/инвалидов. | Февраль 2021 г. - Сентябрь 2023 г. | Директор Г.П. Ткаченко |
| Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Совершенствовать уровень условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для категории граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Сентябрь 2023 г. Сентябрь 2022 г. | Директор Г.П. Ткаченко |
| 4. Доброжелательность | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы | Проведение тренингов с сотрудниками учреждения на тему: «Культура общения с родителями» | Февраль 2021 г. - Май 2021 г. | Педагог-психолог В.В. Шульц |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников | Проведение: - семинара "Развитие коммуникативной компетентности педагога | Февраль 2021 г. - Декабрь 2022 г. | Педагог-психолог В.В. Шульц |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <p>организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>дополнительного образования" ; - мастер – классов с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов», «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде с помощью методов арт-терапии»</p> <p>Изготовление брошюры на тему: «Важные правила общения с родителями»</p> | | |
| <p>5. Удовлетворенность</p> | | | |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p> | <p>- продолжать оснащать и обновлять учреждение учебной техникой и мебелью - постоянный контроль состояния учебной техники и учебной мебели - Мониторинг качества освещения учебных кабинетов - Постоянный контроль санитарного состояния туалетов и сантехники - Организация работ по благоустройству и сезонному озеленению территории.</p> | <p>Февраль 2021 г. - Сентябрь 2023 г.</p> | <p>Директор Г.П. Ткаченко</p> |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p> | <p>Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством деятельности образовательной организации</p> | <p>Февраль 2021 г. - Сентябрь 2023г.</p> | <p>Заместитель директора по развитию Т.А. Удовченко</p> |

Согласовано:

Директор МБУ ДО «ЦНТТУ»



Г.П. Ткаченко